

Schedule of Fees and Charges

Effective 1st January, 2018 all mentioned fees and charges below are inclusive of 5% Value Added Tax (VAT) payable by the Najm cardholders. The Cardholder hereby agrees to pay an amount in respect of any applicable VAT. Please note interest is exempt from VAT.

Annual fee & retail interest charges

Credit Cards	Najm Cashback			Voyager			Najm ONE
	Gold/Platinum Plus	Silver	Blue/Platinum	Signature	Platinum	Gold	
Annual fee	AED 420.00	AED 262.50	Free	523.95	208.95	208.95	313.95
Monthly retail interest rate	Variable 3.25% - 3.99%						

For the first three months, finance charges on your outstanding revolving balance will be 3.25% per month respectively.

Every three months, we will review your payment history and determine your monthly finance charge for the next 3 months based on the table shown below:

Average payment over past 3 months as a % of your total outstanding	Monthly finance charge for the next 3 months
Greater than 80%	3.25%
From 25% to 80%	3.69%
Below 25% or ever over-limit/late fee billed in the last 3 months	3.79%
Delinquent two times or more in the last 3 months**	3.99%

Above monthly finance charges apply unless otherwise mentioned in your application form

Cash access

Limit of cash withdrawal	25% of the available credit limit
Monthly cash advance interest rate	3.75%
Cash advance fee (% of withdrawal amount)	3% or AED 90, whichever is higher

Other fees & charges

Charges	
Supplementary card annual fee	Free
Replacement card fee ¹	AED 78.75
Returned cheque fee	AED 210.00
Late payment penalty	AED 241.50
Over-limit penalty	AED 301.35
Additional copy of statement fee	AED 47.25
Investigation fee for specific transaction/s ²	AED 210.00
Foreign currency conversion fee	3%
Lifestyle Protection / MyGuard	0.99% of outstanding
Contact Centre service charge ²	AED 10.00
Balance Transfer processing fee	Up to 5%
Paper statement fee ³	AED 15.75
Funds transfer from Digital Wallet	3% or AED 75, whichever is higher
Liability letter fee	AED 52.50
Najm credit card payment through Najm Online	AED 0.00
Payment through third party channels (including and not limited to exchange houses, online banking, petrol stations, CCDMs and others i.e. ENOC, EPPCO, Emirates NBD/Mashreq/Citi/HSBC online banking and Emirates NBD CCDMs)	AED 3.15

Payment Conditions

Minimum payment	5% or AED 100, whichever is higher
Interest-free period	Up to 55 days

Above payment conditions apply unless otherwise mentioned in your application form

Loans & Installments Services	Interest Rate	Early Settlement Fees	Processing Fees
Loan on Phone	0% to 2.99%*	AED 105.00	Up to 5%*
Easy Payment Plan	0% to 2.99%*	AED 105.00	Up to 5%*
Balance Transfer	0% to 2.99%*	AED 105.00	Up to 5%*

دليل أسعار وخدمات بطاقة نجم الائتمانية

بدءاً من 1 يناير 2018، جميع الضرائب والرسوم أدناه سوف تكون شاملة لضريبة القيمة المضافة بنسبة 5% والتي سيتم دفعها من قبل حاملي بطاقات نجم. وعليه يقر حامل بطاقة نجم ويوافق على دفع الرسوم شاملة ضريبة القيمة المضافة أينما تم تطبيقها. يرجى الملاحظة بأن الفائدة معفية من ضريبة القيمة المضافة.

الرسوم السنوية والفوائد

نجم واحد	فويجر			الاسترداد النقدي من نجم			بطاقات الائتمان
	الذهبية	البلاتينية	سيجنتشر	زرعاء / البلاتينية	فضية	ذهبية / البلاتينية بلس	
313.95 درهم	208.95 درهم	208.95 درهم	523.95 درهم	مجاناً	262.50 درهم	420.00 درهم	الرسوم السنوية
متغير من 3.25% - 3.99%							معدل الفائدة الشهرية المتغير

الرسوم المالية المطبقة على مدار الثلاثة أشهر الأولى على المبالغ المالية المستحقة على البطاقة هي 3.25% لكل شهر على التوالي. كل ثلاثة أشهر سيتم مراجعة تاريخ أقساط الدفع الخاصة بك و بناء عليه سيتم تحديد الرسوم المالية الشهرية المطبقة على بطاقتك تبعاً للجدول التالي:

الرسوم المالية المطبقة على مدار ثلاثة أشهر	متوسط إجمالي المبالغ المدفوعة على مدار الثلاثة أشهر الماضية من إجمالي المبلغ المستحق على البطاقة
3.25%	أكبر من 80%
3.69%	من 25% إلى 80%
3.79%	أقل من 25% أو تخطي الحد الائتماني المسموح به على البطاقة أو في حالة تطبيق الرسوم المالية الخاصة بتأخير المدفوعات المستحقة على البطاقة
3.99%	متأخر عن السداد لمرتين أو أكثر خلال الثلاثة أشهر الماضية**

تطبق الرسوم المالية الشهرية ما لم يذكر خلاف ذلك في نموذج الطلب الخاص بك

السحب النقدي

حد السحب النقدي	25% من الحد الائتماني للبطاقة
الفائدة الشهرية على السحب النقدي	3.75%
رسوم السحب النقدي (% من مبلغ السحب)	3% أو 90 درهماً، أيهما أعلى

الرسوم و التكاليف الأخرى

الرسوم	التكاليف
رسوم بطاقة إضافية	مجاناً
رسوم استبدال بطاقة	78.75 درهم
رسوم الشيك المرتجع	210.00 درهم
رسوم الدفعة المتأخرة	241.50 درهم
رسوم تجاوز الحد الائتماني للبطاقة	301.35 درهم
رسوم نسخة إضافية من كشف الحساب	47.25 درهم
رسوم تحقيق ومراجعة معاملة أو معاملات بعينها ²	210.00 درهم
رسوم تحويل العملة الأجنبية	3%
خدمة التأمين على الحياة / "ماي جارد"	0.99% من المبلغ المستحق على البطاقة
رسوم خدمة العملاء ²	10 دراهم
رسوم تحويل الرصيد	حتى 5%
رسوم كشف الحساب الورقي ³	15.75 درهم
تحويل الأموال من المحفظة الرقمية	3% أو 75 درهم، أيهما أعلى
رسالة إخلاء المسؤولية	52.50 درهم
دفع مستحقات بطاقة نجم عبر Najm Online	0.00 درهم
رسوم دفع مستحقات بطاقة الائتمان عبر صرافة وغيرها من الأطراف المشاركة (تشمل الرسوم المدفوعة عبر محطات وقود إينوك وإيبكو والمعاملات البنكية عبر الإنترنت لبنك المشرق وسيتي بنك (HSBC)	3.15 درهم

شروط الدفع

الحد الأدنى للدفعة المستحقة على البطاقة	5% أو 100 درهم، أيهما أعلى
مدة الإيعاف من الفائدة	حتى 55 يوماً

تطبق شروط الدفع ما لم يذكر خلاف ذلك في نموذج الطلب الخاص بك

خدمات القروض و تقسيط المدفوعات	سعر الفائدة	رسوم التسوية المبكرة للقروض والأقساط	تكاليف الخدمة
قروض عبر الهاتف	من 0% إلى 2.99%*	105.00 درهم	حتى 5%*
خطة تقسيط المدفوعات الميسرة	من 0% إلى 2.99%*	105.00 درهم	حتى 5%*
تحويل رصيد	من 0% إلى 2.99%*	105.00 درهم	حتى 5%*

* يُطبق على البطاقات المفقودة و التالفة و المعثور عليها و تغيير اسم حامل البطاقة الموجود على البطاقة
² تطبق الشروط والأحكام
³ للاستمرار في تلقي كشوفات الحساب الورقية الخاصة بك، يرجى الاتصال على مركز خدمة عملاء نجم على مدار الساعة على الرقم التالي (6256) NAJM 57 600

* تطبق الشروط والأحكام وقواعد الاستحقاق
 ** الرسوم سارية اعتباراً من 1 يوليو 2019